

## טריפל HOT MEGA למועדון צרכנות הוט ללא התחייבות

<ul style="list-style-type: none"><li>• לקוחות פרטיים חדשים וקיימים המנויים ב <b>HOT</b><sup>(1)</sup> זכאים להצטרף למבצע והינם חברים במועדון צרכנות הוט ומשלמים בכרטיס אשראי ישראכרט- הוט, למעט כאלה המנויים על מבצע טריפל ייעודי לחברי מועדון הצרכנות הוט, הכולל התחייבות.</li><li>• ההצטרפות למבצע מותנית בקיום הסכם בתוקף בין HOT למועדון הצרכנות הוט.</li><li>• המבצע אינו מיועד ללקוחות הנמצאים במבצע משותף עם ספקית אינטרנט ("באנדל") ו/או במסגרת מבצע הכולל התחייבות לרכישה מצד שלישי.</li><li>• מצטרפים למשך תקופה של עד 18 חודשים (להלן: תקופת ההטבה), משלמים 325 ₪ בחודש ונהנים מכל היתרונות:</li><li>• טלוויזיה הכוללת חבילת "סטנדרט"<sup>(2)</sup> (בסיס) ושש חבילות תוכן "אקסטרה"<sup>(2)</sup>.</li><li>• קו טלפון במסלול "דבר פיקס 500 דקות" הכולל 500 דקות שיחה בחודש למספרי טלפון נייחים ו/או ניידים.<sup>(2)</sup></li><li>• תשתית אינטרנט במהירות עד 12Mb/1000Kb.</li><li>• <b>אפשרות לחיבור רשת אלחוטית ללא תוספת תשלום.</b></li><li>• לקוחות המשלמים באמצעות כרטיס אשראי של מועדון הצרכנות הוט מסוג <b>ישראכרט- הוט</b>, יהיו זכאים להנחה בסך 7% מדמי המנוי החודשיים, שתינתן במעמד החיוב בחברת האשראי.</li></ul>	<p><b>קהל יעד</b></p> <p><b>מהות המבצע</b></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• לקוח חדש בשירותי הטלוויזיה הדיגיטלית יינהה מחודשיים בשירותי ה-VOD ללא תשלום דמי מנוי לשירות (לא כולל תוכן בתשלום). לאחר חודשיים הלקוח יחויב עבור השירות בהתאם למחירים המפורטים להלן<sup>(3)</sup> או לפי מחירון <b>HOT</b>, כפי שיהיה באותה עת (לפי המחיר הנמוך מביניהם).</li><li>• ניתן להצטרף למבצע בכרטיס אשראי מסוג ישראכרט- הוט. התשלום בכרטיס יהיה כל משך תקופת ההטבה.</li><li>• בנק הדקות הכלול בתשלום החודשי עבור שירותי הטלפון אינו כולל שיחות למספרים מיוחדים (כגון מספרי 1900, מודיעין 1344 ו-144 וכד').</li><li>• שיחות טלפון מעבר לאלה הכלולות בבנק הדקות ושירותים נלווים בהזמנה נפרדת שאינם כוללים במסלול (כגון: תא קולי), יחויבו עפ"י מחירון המתפרסם באתר האינטרנט של <b>HOT</b> בכתובת <a href="http://www.hot.net.il">www.hot.net.il</a>, כשיעורו מעת לעת.</li></ul>	<p><b>דגשים</b></p>
<p><b>שדרוג מהירות גלישה באינטרנט<sup>(2)</sup></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• שדרוג למהירות 100Mb/2000Kb: תוספת של 300 ₪ בחודש.</li></ul> <p><b>שדרוג הטלפון</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• שדרוג למסלול "דבר פיקס 1,000 דקות" הכולל 1,000 דקות שיחה בחודש למספרי טלפון נייחים ו/או ניידים: תוספת של 20 ₪ בחודש.<sup>(2)</sup></li></ul>	<p><b>שדרוגים</b></p>
<p><b>טלוויזיה:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• לקוח שיצטרף למבצע זכאי לשני ממירים בהשאלה, ללא פיקדון, לתקופת ההטבה. רק אחד מהממירים יהיה ממיר HD ואף לא אחד מהם יהיה ממיר מג'יק.</li><li>• לקוח שיהיה מעוניין בממיר מג'יק, יוכל להחליף את אחד הממירים שהוא זכאי להם, כאמור לעיל, תמורת תשלום דמי שכירות מופחתים בסך 10 ₪ בחודש.</li></ul>	<p><b>ציוד והתקנות</b></p>

## טריפל HOT MEGA למועדון צרכנות הוט ללא התחייבות

- לקוח שיהיה מעוניין בממירי VOD או ממירים דיגיטלים נוספים, במעמד ההצטרפות למבצע, יהיה זכאי לעד 2 ממירים אלו תמורת תשלום דמי שכירות מופחתים בסך 5 ₪ לחודש לכל ממיר.
- לקוח המנוי על שירותי הטלוויזיה הדיגיטליים, יחויב בתשלום מופחת בסך 100 ₪ עבור התקנת ממיר.
- לקוח חדש בשירותי הטלוויזיה הדיגיטלית, זכאי לשתי התקנות טלוויזיה (שקע וממיר) במעמד החיבור הראשוני ללא תשלום.

### טלפון

- מודם טלפון יסופק בהשאלה ללא תשלום.
- התקנה עד שני שקעים בסך 100 ₪.
- התקנת שקע שלישי ומעלה במעמד ההתקנה הראשונה: תוספת של 49 ₪ עבור כל שקע.

### אינטרנט

- התקנת תשתית אינטרנט: ללא תשלום.
- לקוח שמתחבר לשירות רשת אלחוטית יחויב בתשלום חד-פעמי בסך 100 ₪ עבור התקנת הרשת בעד שני מחשבים.
- התקנת הרשת בכל מחשב נוסף תחויב בסך 49.90 ₪.
- נתב (ראוטר): ללא תשלום בתקופת המבצע.
- מודם אינטרנט: בהשאלה, ללא תשלום.

ללא חיוב בתקופת ההטבה.

הלקוח יחויב לשלם עבור שירותי הטלוויזיה ועבור הולכת האינטרנט שיצרוך, בהתאם למחירים המפורטים להלן<sup>(3)</sup> או לפי מחירון **HOT**, כפי שיהיה באותה עת (לפי המחיר הנמוך מביניהם). עבור שירותי הטלפון ישלם הלקוח בהתאם למחירון **HOT**, כפי שיהיה באותה עת.

המבצע ללא התחייבות וללא החזר שווי הטבה.

1. לקוח המעוניין לבטל את העסקה רשאי לעשות זאת בע"פ, בטל\* 6900, בדואר בכתובת: יהושע הצורף 13 ב"ש, מיקוד 84899 או בפקס: 1-801-700-701. בהודעה יפרט הלקוח את שמו ומספר ת"ז ובהודעה בע"פ, גם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום.
2. במקרה שבו ביטל הלקוח את העסקה תוך 14 ימים ממועד ההצטרפות או קבלת מסמכי העסקה, לפי המאוחר, אם הותקן ציוד קצה (ממירים/מודמים) בבית הלקוח לצורך מתן שירות לפי העסקה, הלקוח יחויב רק בהפרש דמי התקנה בסך של עד 100 ₪ בגין כל שירות שהותקן ובוטל כאמור, בצירוף התמורה היחסית עבור השירותים שסופקו לו בפועל עד למועד הביטול.

דמי מנוי שקעים  
נוספים בשירותי  
הטלוויזיה

תעריפים לאחר  
שתסתיים תקופת  
ההטבה

החזר הטבה

ביטול עסקה

## טריפל HOT MEGA למועדון צרכנות הוט ללא התחייבות

תוקף ההצעה מיום 22.08.11

### הוראות כלליות

- המבצע מיועד אך ורק למנוי הנמנה על קהל היעד של המבצע, בהתאם למדיניות שנקבעה על ידי **HOT**.
- ההצעה בתוקף בהתאם למועד שנשלחה ללקוח וכל עוד היא מוצעת לכל המנויים הנמנים עם קהל היעד.
- **HOT** רשאית לקצר את התקופה שיוצע המבצע, להאריכה או לסיימה בכל עת.
- אפשר לקבל מידע מלא על מחירון **HOT**, על מסלולי השירותים (טלוויזיה, תשתית אינטרנט וטלפון) ועל מחזורי החיוב באתר האינטרנט של **HOT** בכתובת [www.hot.net.il](http://www.hot.net.il) (להלן: "האתר").
- המחירים של שירותי תשתית האינטרנט כוללים תשלום רק עבור שירות גישה לספקי אינטרנט. חיבור ותשלום לספק האינטרנט (ISP) ו/או לשירותי טלפון בפס רחב (VOB) הם באחריות המנוי. **HOT** אינה אחראית לאיכות של שירות הטלפון בפס רחב (VOB), הניתן בידי ספק השירות שעמו התקשר הלקוח.
- שדרוג מהירות הגלישה באינטרנט ושדרוג למסלולים בשירותים אחרים (כגון "דבר פיקס 1,000 דקות") כפוף למהירויות הגלישה ו/או למסלולים שישווקו בידי **HOT** בעת בקשת הלקוח לשדרוג.
- במסגרת המסלול, הלקוח יכול לבחור בכל אחת מהמהירויות שלהלן ללא הפחתת מחיר: 2.5Mb/250Kb, 5Mb/500Kb, 12Mb/1000Kb.
- הגלישה במהירות שיבחר הלקוח מותנית בעמידה של המחשב הביתי של הלקוח בדרישות הסף הטכנולוגיות המפורטות באתר. אם יידרשו התאמות במחשב לצורך האמור, יהיה הדבר באחריות הלקוח, ו-**HOT** רשאית אך אינה חייבת לסייע ללקוח בביצוע ההתאמות, כפוף לדין. במקרה כזה באחריות הלקוח לנקוט כל האמצעים הנדרשים כדי לגבות את המידע ואת ההגדרות במחשב, ו-**HOT** לא תישא באחריות לכל נזק מכל סוג שייגרם ללקוח ו/או לציוד הביתי שברשותו.
- ניוד מספר טלפון יעשה בהתאם לתנאי תכנית ניודות המספרים והכללים שנקבעו ע"י המפעילים. אם ניוד המספר לא יאושר מכל סיבה שהיא, יוקצה ללקוח מספר בקידומת ארצית 077.
- בהתאם להוראות כל דין, החיבור לשירותי **HOT** ואספקתם מותנים בזמינות התשתית באזור שהמנוי נמצא בו, וכפופים למגבלות טכניות ולתנאי הרישיונות שניתנו על פי כל דין לתאגידים בקבוצת **HOT** ("הרישיונות").
- שירותי שידור, ציוד ושירותים אחרים ש-**HOT** מציעה ושאינם ניתנים למנויים במבצע זה, יוצעו בהתאם למחיר מחירון **HOT**, כפי שיהיה מעת לעת.
- בהצטרפותו למבצע נותן הלקוח הסכמתו לכך שאמצעי התשלום הניתן על ידו, ישמש במקרה הצורך לגביית תשלומים עבור כל אחד מהשירותים המסופקים על ידי קבוצת **HOT**, לרבות שירותי הטלוויזיה בכבלים (הוט – מערכות תקשורת בע"מ), שירותי תשתית אינטרנט ו/או טלפון (הוט טלקום שותפות מוגבלת) ושירותי גישה לאינטרנט (הוט נט בע"מ), ולצורך כך נותן הלקוח הסכמתו להעביר את פרטי אמצעי התשלום לכל אחת מהחברות הנזכרות לעיל.
- **HOT** תהיה רשאית לשנות את מחירי השירותים וכן את תעריפי ציוד הקצה בחלופות השונות הנזכרות בתקנון זה, בכפוף להוראות כל דין אולם שינוי כאמור לא יחול על הלקוח בתקופת המבצע.
- **HOT** תהיה רשאית לשנות את הרכב החבילות, המסלולים, השירותים, המוצרים, את כמות דקות השיחה והרכב ואת חבילת הבסיס, על פי שיקול דעתה ובהתאם להוראות הרישיונות ולהוראות הדין.
- לאחר שתסתיים תקופת ההטבה, יחויב הלקוח לשלם דמי שכירות חודשיים עבור הממירים שברשותו, אלא אם יודיע מבעוד מועד שבחר בהשאלה, בפיקדון או ברכישה.
- **HOT** תהיה רשאית להצמיד את המחירים למדד המחירים לצרכן, על פי שיקול דעתה מעת לעת וכפוף להוראות הדין.



## טריפל HOT MEGA למועדון צרכנות הוט ללא התחייבות

- לקוח שיפר את תנאי ההתקשרות עם **HOT**, ובכלל זה את תנאי המבצע, לא יהיה זכאי עוד לתנאי המבצע, מבלי לגרוע מכל זכות שתעמוד ל-**HOT** במקרה כזה.
- כל המחירים הנקובים בתקנון כוללים מע"מ בשיעור 16%.
- תקנון זה כפוף לתנאי הסכם המנוי שבין **HOT** ובין מנוייה, ואינו גורע ממנו.
- ללא כפל הטבות.

שימו לב, שירותי הטלפון של **HOT** פועלים בטכנולוגיה מתקדמת באמצעות מודם הניזון מרשת החשמל. לפיכך בעת הפסקת חשמל ייפסק השירות, אלא אם קיים גיבוי חשמלי. נוסף לכך אין לחבר את הקו למוקד אזעקה או ללחיץ מצוקה מפני שאי אפשר להבטיח את ההתאמה של כל המוצרים הנמכרים בשוק לרשת **HOT**. לקוח שיחליט לחבר את הקו למוקד או ללחיץ מצוקה, עושה זאת רק על אחריותו.

<sup>(1)</sup> **HOT**: הוט – מערכות תקשורת בע"מ, ח.צ. 520040072 ו/או הוט טלקום ש.מ. 550215255

<sup>(2)</sup> הרכב החבילות, המוצרים, המסלולים והשירותים מפורט במחירון **HOT** המפורסם באתר, כפי שיהיה מעת לעת.

<sup>(3)</sup> **לאחר שתסתיים** תקופת ההטבה, יחויב הלקוח עבור השירותים שיצרוך, על פי מחירי מחירון **HOT** המפורסמים בטבלה שלהלן או לפי מחירון **HOT**, כפי שיהיה באותה עת (לפי המחיר הנמוך מביניהם). המחירים הנקובים בטבלה עשויים להתעדכן מעת לעת, בהתאם לשיעור עליית מדד המחירים לצרכן. כל המחירים בטבלה שלהלן הם לחודש וכוללים מע"מ:

השירותים הבסיסיים הכלולים במבצע HOT MEGA	₪ 364
דמי שכירות ממיר VOD	₪ 25
דמי שכירות ממיר דיגיטלי	₪ 20
דמי שכירות ממיר MAGIC	₪ 60
דמי שכירות ממיר HD	₪ 60
שקע נוסף	₪ 16
דמי מנוי לשירות ה VOD	₪ 29.90
מהירות 2.5Mb/250Kb	₪ 104
מהירות 5Mb/500Kb	₪ 134
מהירות 12Mb/1000Kb	₪ 164
מהירות 100Mb/2000Kb	₪ 914
דמי שכירות ראוטר אלחוטי	₪ 19.90